INFORMATIVA SUI COOKIE

Ultimo aggiornamento: 17/11/2025

1. INTRODUZIONE

Quando parliamo di privacy, per noi di TinPet è fondamentale la trasparenza riguardo a come elaboriamo i tuoi dati. La presente Informativa serve a metterti al corrente della nostra politica sui cookie e spiegarti come puoi gestirli.

2. CHE COSA SONO I COOKIE?

I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati alla memoria del tuo browser o dispositivo mobile, o a cui si accede dalla memoria del dispositivo che stai utilizzando. Di norma, un cookie contiene:

- Il nome del dominio (l'URL del sito internet) da cui ha avuto origine
- Il "ciclo di vita" del cookie (ad esempio, la data di scadenza)
- Un numero univoco generato in modo casuale (o altro identificatore simile)
- Informazioni sul tuo dispositivo, come le impostazioni utente, la cronologia di navigazione e le attività svolte durante l'utilizzo dei nostri servizi

3. TIPI DI COOKIE

3.1 Cookie di prime e di terze parti

Cookie di prima parte: vengono archiviati sul tuo dispositivo direttamente da noi. Li utilizziamo, ad esempio, per:

- Mostrarti il nostro sito nella lingua impostata sul tuo browser
- Ricordare le tue preferenze di accesso
- Capire come interagisci con il nostro sito

Cookie di terze parti: sono archiviati sul tuo dispositivo dai nostri partner e fornitori di servizi (ad esempio servizi di analisi o pubblicità).

3.2 Cookie di sessione e cookie permanenti

Cookie di sessione: durano solamente fino alla chiusura del browser. Li usiamo per:

- Comprendere come usi il nostro sito durante un'unica sessione
- Aiutarti a usare in maniera più efficiente il nostro sito

Cookie permanenti: hanno una durata più lunga e non vengono eliminati automaticamente alla chiusura del browser. Vengono usati principalmente per:

- Facilitare l'accesso al nostro sito
- Scopi di analisi
- Ricordare le tue preferenze

3.3 Altre tecnologie di tracciamento

Oltre ai cookie, utilizziamo altre tecnologie simili:

- **Web beacon** (chiamati anche pixel tag o tracking pixel): piccoli file grafici che ci permettono di sapere quando hai visitato il nostro servizio o aperto un'email
- **URL per il monitoraggio**: collegamenti personalizzati che ci permettono di capire da dove proviene il traffico
- **SDK (kit di sviluppo software)**: piccole parti di codice incluse nelle applicazioni che funzionano come i cookie

Per semplicità, quando parliamo di "cookie" in questa Informativa, ci riferiamo anche a queste tecnologie.

4. PERCHÉ USIAMO I COOKIE?

Usiamo i cookie per fornire i nostri servizi in modo sicuro e raccogliere i dati necessari per migliorarli. Ad esempio:

- Memorizzare le tue preferenze
- Riconoscerti quando visiti il nostro sito
- Personalizzare la tua esperienza
- Misurare le performance del sito
- Comprendere come gli utenti interagiscono con TinPet

Quando visiti il nostro sito web, alcuni o tutti i seguenti tipi di cookie potrebbero essere installati sul tuo dispositivo:

| Tipo di cookie | Descrizione |
|-------------------|--|
| Cookie essenziali | Cookie strettamente necessari per fornirti i nostri servizi, ad esempio permetterti di accedere, ricordare le tue preferenze e tenerti al sicuro da potenziali attività malevole o sospette. |
| Cookie analitici | Ci aiutano a capire come vengono usati i nostri servizi, permettendoci di personalizzare l'esperienza e migliorare la piattaforma. |

Tipo di cookie Descrizione

Cookie pubblicitari e di marketing Usati per determinare le performance delle nostre campagne di marketing e rendere gli annunci più pertinenti ai tuoi interessi. Evitano che lo stesso annuncio ti venga mostrato continuamente.

5. COOKIE SPECIFICI UTILIZZATI

5.1 Cookie di autenticazione e sicurezza

- **session_id**: mantiene la tua sessione attiva (cookie essenziale)
- **csrf_token**: protegge da attacchi informatici (cookie essenziale)
- remember me: ricorda le tue credenziali se scegli questa opzione

5.2 Cookie di preferenze

- language: memorizza la tua preferenza linguistica
- cookie_consent: registra le tue scelte sui cookie

5.3 Google Analytics

Utilizziamo Google Analytics per comprendere come viene utilizzato il nostro sito. I cookie di Google Analytics raccolgono informazioni in forma anonima come:

- Numero di visitatori del sito
- Provenienza dei visitatori
- Pagine visitate
- Tempo di permanenza sul sito

Cookie utilizzati da Google Analytics:

• _ga: identifica gli utenti (durata: 2 anni)

• _gid: identifica gli utenti (durata: 24 ore)

_gat: limita le richieste (durata: 1 minuto)

Per maggiori informazioni: Come Google usa i cookie

6. COME PUOI GESTIRE I COOKIE?

Hai diverse opzioni per gestire i cookie. **Attenzione**: le modifiche apportate alle preferenze dei cookie possono compromettere l'esperienza di utilizzo dei nostri servizi.

6.1 Banner dei cookie

Al primo accesso al sito, visualizzerai un banner che ti permette di:

- Accettare tutti i cookie
- Rifiutare i cookie non essenziali
- Personalizzare le tue preferenze

6.2 Impostazioni del browser

Puoi impostare il tuo browser per:

- Bloccare tutti i cookie
- Accettare solo i cookie di prima parte
- Ricevere una notifica prima che un cookie venga salvato
- Eliminare i cookie esistenti

Come modificare le impostazioni dei cookie nei browser più comuni:

- Chrome: Impostazioni > Privacy e sicurezza > Cookie e altri dati dei siti
- Firefox: Impostazioni > Privacy e sicurezza > Cookie e dati dei siti web
- Safari: Preferenze > Privacy > Cookie e dati dei siti web
- Edge: Impostazioni > Privacy, ricerca e servizi > Cookie

6.3 Disattivazione di Google Analytics

Puoi disattivare Google Analytics scaricando il componente aggiuntivo per browser disponibile qui: Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics

6.4 Disattivazione pubblicità personalizzata

Puoi gestire le preferenze relative alla pubblicità basata sugli interessi visitando:

- Your Online Choices
- Network Advertising Initiative

Nota: disattivare i cookie pubblicitari non significa che non vedrai più pubblicità, ma che questa non sarà personalizzata in base ai tuoi interessi.

7. MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA

Potremmo aggiornare questa Informativa sui Cookie periodicamente. Ti informeremo di eventuali modifiche sostanziali attraverso:

• Un'email

• Un aggiornamento della data in cima a questa pagina

Ti invitiamo a consultare regolarmente questa pagina per rimanere informato.

9. CONTATTI

Per domande o dubbi riguardo questa Informativa sui Cookie, puoi contattarci all'email tinpetinfo@gmail.com.

Per ulteriori informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali, consulta la nostra Informativa Privacy.

Ultimo aggiornamento: 17/11/2025